



## Situaciones frecuentes sobre el proceso de pre-matrícula Liceo República del Ecuador

1) Al rechazar el compromiso de respetar, cumplir y colaborar en el proceso educativo de mi pupilo(a) en el establecimiento educacional, en conjunto con el reglamento de evaluación, convivencia y los otros proyectos institucionales, no me permite continuar con la pre-matrícula. ¿Qué puedo hacer?

En caso de rechazar este compromiso, como a su vez nuestro reglamentos y proyecto educativo, usted declara no estar en concordancia con nuestra visión y misión, por lo que debiese buscar un establecimiento con el cual concuerde con sus intereses (visión y misión educativa de la institución).

2) Si este proceso consiste en la pre-matrícula para el año académico 2022, ¿cuándo la matrícula queda formalmente realizada o confirmada?

La matrícula será confirmada cuando al correo institucional del estudiante le llegue el NÚMERO DE MATRÍCULA PARA EL AÑO 2022, el cual se entregará previa revisión de la información entregada en el formulario de pre-matrícula. Por lo tanto, solo el número de matrícula, confirma oficialmente el proceso para el año académico 2022. **En caso de no recibir el número de matrícula, favor acercarse DESDE EL LUNES 27 DE DICIEMBRE al establecimiento.**

3) Buenos días, tengo dos alumnos en el liceo, ya ingresé al correo de uno y llene su formulario, al entrar al correo del otro, me aparece un mensaje de que el formulario ya fue llenado, le agradecería me pueda ayudar, quedo atenta.

R: Recuerde rellenar un formulario desde el correo de cada estudiante, y no se puede hacer todos los formularios desde el mismo correo, se sugiere cerrar la sesión de google, posteriormente abrir el correo del siguiente estudiante y realizar el proceso desde su bandeja de entrada. De no solucionarse el problema, en estos casos se sugiere reiniciar el equipo entre cada pre matricula, o si sabe cómo, usar ventana de incognito para el segundo correo

4) Buenos días, trato de matricular y me dice que necesito permiso. ¿Qué hago?

R: Normalmente eso sucede, **cuando en el navegador se antepone por defecto el correo personal por sobre el institucional (@ecuadortome)**, en estos casos lo más recomendable es que cierre cualquier otra sesión de correo electrónico, y abra únicamente la sesión de correo institucional del alumno, e inicie el proceso normalmente. El formulario sólo permite ser llenado desde las sesiones de “@ecuadortome.cl”

5) Buenos días, ya contesté todas las preguntas, ¿ahora cómo sé si ya recibieron el formulario correctamente?

R: Normalmente llega un correo de confirmación de la recepción de datos entregados en esta pre-matrícula, si no le llegó dicho correo de confirmación con los datos del estudiante. puede preguntar directamente al profesor jefe quien cuenta con dicha información, en cualquier caso el alumno se da por matriculado una vez que el profesor jefe revisa los datos en forma manual y le envía un número de matrícula.



En definitiva, para saber si lleno los datos y no le llego confirmación puede preguntarle al profesor jefe de su curso quien le confirmara.

6) En caso de no poder matricular a mi estudiante de forma on-line, ¿qué puedo hacer?

R: En caso de intentar todas estas opciones anteriores, usted. puede dirigirse de forma presencial los días 21 y 22 de diciembre, de 9:00 a 13:00 hrs, en donde se matriculará a todo estudiante que tenga la matricula rezagada, tanto nuevo como antiguos.

**ATTE. ADMISIÓN ESCOLAR.**  
**LICEO REPUBLICA DEL ECUADOR.**